

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЕТИ
Петрова Л.А.
Ф.И.О.
Подпись
« 12 » 03 20 20 год



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина _____ Б1.В.ДВ.08.01 Психология
код и наименование дисциплины

Направление подготовки/специальность _____ 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
код и наименование направления подготовки /специальности

Направленность/специализация _____ Технология продукции и организация ресторанного дела
наименование направленности (профиля) /специализации образовательной программы

Квалификация выпускника _____ бакалавр
указывается квалификация (степень) выпускника в соответствии с ФГОС ВО

Кафедра-разработчик _____ Философии и права
наименование кафедры-разработчика рабочей программы

Мурманск
2020

Лист согласования

1 Разработчик(и)

Часть 1	должность	Ф.И.П	подпись	Ф.И.О.
	доцент	кафедра		Волков В.В.
Часть 2	должность	кафедра	подпись	Ф.И.О.
Часть 3	должность	кафедра	подпись	Ф.И.О.

2. Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика рабочей программы
_философии и права

04.09.20 протокол № 1 _____ Гайнутдинов
Р.К. _____

подпись Ф.И.О. заведующего кафедрой – разработчика

3. Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с выпускающей кафедрой по направлению
подготовки /специальности.

Заведующий выпускающей кафедрой ТПП _____
наименование кафедры

04.09.20 _____ Гроховский В.А.
дата подпись Ф.И.О.

Лист изменений и дополнений, вносимых в РП *

к рабочей программе по дисциплине (модулю) «Психология», входящей в состав ОПОП по направлению подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» профиля «Технология продукции и организация ресторанного дела», 2020 года начала подготовки, утвержденной Ученым советом МГТУ.

Таблица 1 Изменения и дополнения

№ п/п	Дополнение или изменение, вносимое в рабочую программу в части	Содержание дополнения или изменения	Основание для внесения дополнения или изменения	Дата внесения дополнения или изменения
1				
2				
3				
4				

Аннотация рабочей программы дисциплины

* Изменения и дополнения в РП – п. 1-8,10 таблицы 1 вносятся по необходимости; п. 9 требует ежегодного обновления. Листы изменений и дополнений включаются в структуру РП, их количество соответствует количеству вносимых изменений и дополнений.

Коды циклов дисциплин, модулей, практик	Наименование циклов, разделов, дисциплин, модулей, практик	Краткое содержание (Цель, задачи, содержание разделов дисциплины, реализуемые компетенции, формы промежуточной аттестации)
1	2	3
Б1.В.ДВ.08.01	Психология	<p>Целью дисциплины является повышение образованности по вопросам научной психологии и практической подготовленности к пониманию и решению психологических проблем жизни и профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – познакомить обучающихся с основами психологии в ее различных разделах; – изучить общие закономерности психических явлений, основных психических процессов, свойств и состояний; – дать представления о психологии личности, межличностных и межгрупповых взаимодействиях и отношениях. <p>В результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность психологии общения, методы организации различных форм и видов коммуникаций; - способы саморегуляции в условиях межличностного взаимодействия; - о способах создания благоприятного социально-психологического климата в коллективе; - составляющие коммуникативной компетентности; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы лидерства и управления конфликтами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить деловую беседу, эффективно следовать структуре делового разговора и держать контроль над беседой; - анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнёров, оценивать перспективы взаимодействия; - использовать полученные знания в непосредственном деловом общении; - осуществлять общение, учитывая национальные особенности деловых партнеров. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного осуществления разных форм делового общения; - приемами убеждения и аргументации в процессе речевого воздействия - анализом проблем взаимодействия в общении; - навыками критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации; - методами конструктивного управления конфликтами; - приемами влияния на партнера по общению с учетом его психотипа. <p>Содержание разделов дисциплины: Общая психология. Основные психические процессы. (Познавательные процессы). Психология личности и деятельности.</p> <p>Реализуемые компетенции: ОК-5,6,ДПК-2</p> <p>Формы промежуточной аттестации: Очная форма 2 курс, семестр 4 – зачет, контрольная работа. Заочная форма 3 курс - зачет, контрольная работа.</p>

Пояснительная записка

1. Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 1332 от 12 ноября 2015 г., ОПОП по направлению подготовки/специальности 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» профиль «Технология продукции и организация ресторанного дела» 2020 года начала подготовки, утвержденной Ученым советом МГТУ

2. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) «Психология» является подготовка в соответствии с учебным планом для направления подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» профиля «Технология продукции и организация ресторанного дела» и предполагает повышение образованности обучающихся по вопросам научной психологии и их практической подготовленности к пониманию и правильному решению психологических проблем жизни и профессиональной деятельности.

Задачи:

- познакомить студентов с основами психологии в ее различных разделах;
- изучить общие закономерности психических явлений, основных психических процессов, свойств и состояний;
- дать представления о психологии личности, межличностных и межгрупповых взаимодействиях и отношениях.

3. Требования к уровню подготовки бакалавра и планируемые результаты обучения в рамках данной дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Психология» направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» профиля «Технология продукции и организация ресторанного дела»:

Таблица 2. - Результаты обучения

№ п/п	Код и содержание компетенции	Степень реализации компетенции	Этапы формирования компетенции
1.	ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Компетенция реализуется в части «способность к коммуникации в устной и письменной формах.. (на русском языке)... для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия»	Знать: - сущность психологии общения, методы организации различных форм и видов коммуникаций. Уметь: - проводить деловую беседу, эффективно следовать структуре делового разговора и держать контроль над беседой; - анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнёров, оценивать перспективы взаимодействия. Владеть: - навыками эффективного осуществления разных форм делового общения; - приемами убеждения и аргументации в процессе речевого воздействия

2.	ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Компетенция реализуется полностью	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы саморегуляции в условиях межличностного взаимодействия; - о способах создания благоприятного социально-психологического климата в коллективе <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в непосредственном деловом общении; - осуществлять общение, учитывая национальные особенности деловых партнеров <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализом проблем взаимодействия в общении; - навыками критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации.
3.	ДПК-2 готовность применять в профессиональной деятельности навыки социального взаимодействия и основы философских знаний в устной и письменной речи	Компетенция реализуется в части «готовность применять в профессиональной деятельности навыки социального взаимодействия...»	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составляющие коммуникативной компетентности; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы лидерства и управления конфликтами <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в непосредственном деловом общении <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами конструктивного управления конфликтами; - приемами влияния на партнера по общению с учетом его психотипа.

4. Структура и содержание учебной дисциплины (модуля)

Таблица 3 - Распределение учебного времени дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Вид учебной нагрузки**	Распределение трудоемкости дисциплины по формам обучения									
	Очная				Очно-заочная				Заочная	
	Семестр		Всего часов	Семестр		Всего часов	Курс		Всего часов	
		4					3			
Аудиторные часы										
Лекции		8		8					-	-
Практические работы		10		10				6		6
Лабораторные работы		-		-				-		-

** При отсутствии вида учебной нагрузки ставить прочерк в соответствующей ячейке

Часы на самостоятельную и контактную работу

Выполнение, консультирование, защита курсовой работы (проекта)		-		-					-			-
Прочая самостоятельная и контактная работа		126		126					134			134
Подготовка к промежуточной аттестации ¹									4			4
Всего часов по дисциплине		144		144					144			144

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен												
Зачет/зачет с оценкой		+/-		1/-					+/-			1/-
Курсовая работа (проект)												
Количество расчетно-графических работ												
Количество контрольных работ		+		1					+			1
Количество рефератов												
Количество эссе												

¹ Для экзамена очной и очно-заочной формы обучения – 36 часов, для экзамена заочной формы обучения – 9 часов, для зачета заочной формы обучения – 4 часа.

Таблица 4* - Содержание разделов дисциплины (модуля), виды работы

Содержание разделов (модулей), тем дисциплины	Количество часов, выделяемых на виды учебной работы по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Л	ЛР	ПР	СР	Л	ЛР	ПР	СР	Л	ЛР	ПР	СР
<p>Раздел I. Общая психология. Общее представление о психологии как науке. Особенности психологии как науки, ее задачи, принципы. Место психологии в системе наук. Предмет, объект и методы психологии. Субъективная и объективная реальность. История развития психологического знания и основные направления в психологии.</p> <p>Психика и деятельность. Психика. Основные функции психики. Психика и организм. Мозг и психика. Психика, поведение и деятельность. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Структура психики. Сознание-интегральный момент психического. Структура сознания. Самосознание - высшая форма сознания. Бессознательное и его проявления. Соотношение сознания и бессознательного.</p>	2		2	42								44
<p>Раздел II. Основные психические процессы. (Познавательные процессы). Ощущение. Восприятие. Представление. Понятие об ощущении и восприятии, их физиологическая основа. Классификация ощущений, их свойства. Особенности восприятия, его качества, виды. Понятие о представлении как о психическом процессе.</p> <p>Память. Внимание. Воображение. Общая характеристика памяти. Мнемические процессы. Виды и особенности памяти. Законы памяти. Проблема развития памяти. Виды и функции внимания. Развитие внимания. Понятие о воображении. Его виды и формы проявления. Аналитико-синтетический характер</p>	2		2	42						2		45

* Разработчикам РП можно убирать столбцы с формами обучения, если данная форма не реализуется в МГТУ

<p>процессов воображения. Функции воображения. Воображение и творчество.</p> <p>Мышление. Интеллект. Речь.</p> <p>Сущность мышления как познавательного процесса. Типы и виды мышления. Операции мышления. Индивидуальные особенности мыслительной деятельности человека. Интеллект. Речь как инструмент мышления и средство общения.</p>											
<p>Раздел III. Психология личности и деятельности.</p> <p>Личность. Деятельность.</p> <p>Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Общее представление о личности. Структура личности. Социализация личности, ее этапы. Критерии сформированности личности. Основные виды деятельности человека. Поведение. Психическая регуляция поведения и деятельности. Способности. Понятие о способностях. Природа человеческих способностей. Структура и виды способностей. Развитие способностей.</p> <p>Темперамент и характер.</p> <p>Понятие о темпераменте, сферы его проявления. История изучения темперамента. Темперамент и деятельность. Понятие о характере. Структура характера. Типология характера.</p> <p>Эмоционально-волевая сфера личности. Эмоции и чувства: содержание понятий. Качество эмоций и чувств. Эмоциональные особенности личности. Формы и виды эмоциональных состояний. Общее понятие о воле. Теории воли. Волевой процесс и волевые качества личности.</p> <p>Общение. Понятие общения. Его содержание, функции. Средства общения. Уровни, виды общения. Психологическая структура общения.</p> <p>Основы конфликтологии.</p> <p>Понятие конфликта, общие свойства конфликтов. Динамика протекания. Функции конфликтов. Классификация конфликтов, их причины. Способы регулирования и разрешения конфликтов.</p> <p>Психология малых групп.</p> <p>Понятие группы в социальной психологии, ее признаки. Феноменология и классификация</p>	4	6	42						4		45

групп. Динамические процессы в малых группах. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Проблемы руководства и лидерства.												
Итого:	8	-	10	126					-	-	6	134

Таблица 5. - Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины (модуля), и видов занятий с учетом форм текущего контроля

Перечень компетенций	Виды занятий и оценочные средства								Формы контроля
	Л	ЛР	ПЗ	КР/КП	РГР	к/р	э	СРС	
ОК-5	+		+			+		+	Устные ответы на ПЗ, ответы на вопросы, тестовые задания
ОК-6	+		+			+		+	Устные ответы на ПЗ, ответы на вопросы, тестовые задания
ДПК-2	+		+			+		+	Устные ответы на ПЗ, ответы на вопросы, тестовые задания

Примечание: Л – лекции, ЛР – лабораторные работы, ПР – практические работы, КР/КП – курсовая работа (проект), р – реферат, к/р – контрольная работа, э - эссе, СР – самостоятельная работа, РГР – расчетно-графическая работа

Таблица 6. - Перечень лабораторных работ

№ п\п	Темы лабораторных работ	Количество часов		
		Очная	Очно-заочная	Заочная
1	2	3	4	5

Таблица 7. - Перечень практических работ

№ п\п	Темы практических работ	Количество часов		
		Очная	Очно-заочная	Заочная
1	Общая психология.	2		2
2	Основные психические процессы. (Познавательные процессы).	2		
3	Психология личности и деятельности.	6		4
	Итого:	10		6

5. Перечень примерных тем курсовой работы /проекта

Не предусмотрено

6. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

1. Методические указания к выполнению практических работ
2. Методические указания для самостоятельной работы

3. Методические указания по написанию контрольной работы.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств является компонентом ОП, разрабатывается в форме отдельного документа и включает в себя критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования и процедуры оценивания.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. **Немов, Р. С.** Психология : учебник для вузов : В 3-х кн. Кн. 1 / Р. С. Немов. - 4-е изд. - Москва : Владос, 2001. - 688 с. - ISBN 5-691-00552-9. - ISBN 5-691-00553-7(I) : 85-00. **49 экземпляров**
2. **Психология** : учебник для вузов / В. М. Аллахвердов, С. И. Богданова, Л. И. Вансовская [и др.] ; под ред. А. А. Крылова. - Москва : Проспект, 2000, 1999. - 584 с. - ISBN 5-94032-009-0. - ISBN 5-7896-0050-6 : 75-00; 55-90. **193 экземпляра**
3. **Столяренко, Л. Д.** Основы психологии : учеб. пособие для вузов / Л. Д. Столяренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 1997. - 736 с. - ISBN 5-85880-198-6 : 30000-00. **236 экземпляров**

Дополнительная литература:

4. **Рубинштейн, С. Л.** Основы общей психологии : учебник для вузов / С. Л. Рубинштейн. - Санкт-Петербург : Питер Ком, 2003, 1999, 1998. - 720 с. - (Мастера психологии). - ISBN 5-314-00016-4 : 110-00; 75-00. **28 экземпляров**
5. **Введение в психологию** : учебник для вузов / А. В. Брушинский, В. П. Зинченко, Т. П. Зинченко и др. ; под ред. А. В. Петровского. - Москва : Академия, 1996. - 496 с. - ISBN 5-7695-0084-0 : 31000-00. **92 экземпляра**

9. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

[Электронно-библиотечная система "Издательство "Лань"](http://e.lanbook.com)

<http://e.lanbook.com>

[Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн"](http://biblioclub.ru)

<http://biblioclub.ru>

[Электронная библиотечная система "Консультант студента"](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518940.html)

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518940.html>

[Электронно-библиотечная система "БиблиоРоссика"](http://www.bibliorossica.com)

<http://www.bibliorossica.com>

[Электронно-библиотечная система "ibooks.ru"](http://ibooks.ru)

<http://ibooks.ru>

[Электронно-библиотечная система "КнигаФонд"](http://www.knigafund.ru)

<http://www.knigafund.ru>

10. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, реквизиты подтверждающего документа.

1 Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian Academic OPEN, лицензия № 44335756 от 29.07.2008 (договор №32/379 от 14.07.08 г.)

2. Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN, лицензия № 45676388 от

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п./п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	417В Учебная аудитория для проведения лекционных занятий 183010, Мурманск, пр. Кирова, д.2, (корпус «В»)	Количество столов – 161 - (151-двух. местных + 16 – одноместных) Количество стульев – 161- (151-двух. местных + 16 – одноместных) Посадочных мест – 318 Доска аудиторная – 5 Проектор Toshiba TDP-TW355 - 1 шт, Экран настенный Draper Targa300*401 – 1 шт.
2.	1 П Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (семинаров, практических занятий, коллоквиумов, практикумов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. г. Мурманск, ул. Советская, д. 10 (корпус «П»)	Укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации аудитории: - учебные столы –17 шт.; - доска аудиторная – 1 шт.; - кафедра – 1 шт. - проектор TOSHIBA XC2200, LCD,2 000 FNSL Lm, XGA, 1 шт.; - переносной ноутбук AQUARIUS Cmp NE505, 1 шт.; Посадочных мест –31 1. Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian Academic OPEN, лицензия № 44335756 от 29.07.2008 (договор №32/379 от 14.07.2008) 2. Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN, лицензия №45676388 от 08.07.2009 г. (договор 32/224 от 14.07.2009)
2.	3 П Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов (семинаров, практических занятий, коллоквиумов, практикумов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. г. Мурманск, ул. Советская, д. 10 (корпус «П»)	Укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации аудитории: - учебные столы –17 шт.; - доска аудиторная – 1 шт. - кафедра – 1 шт. - проектор TOSHIBA XC2200, LCD,2 000 FNSL Lm, XGA, 1 шт.; - переносной ноутбук AQUARIUS Cmp NE505, 1 шт.; Посадочных мест –37 1. Операционная система Microsoft Windows Vista Business Russian Academic OPEN, лицензия № 44335756 от 29.07.2008 (договор №32/379 от 14.07.2008) 2. Офисный пакет Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN, лицензия №45676388 от 08.07.2009 г. (договор 32/224 от 14.07.2009)
3.	10 П Помещение для самостоятельной работы	Укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

г. Мурманск, ул. Советская, д. 10 (корпус «П»)	Посадочных мест –6 - переносной ноутбук AQUARIUS Cmp NE505, 1 шт.;
--	---

Таблица 9. - Технологическая карта текущего контроля и промежуточной аттестации (промежуточная аттестация – «зачет»)

№	Контрольные точки	Зачетное количество баллов		График прохождения
		min	max	
Текущий контроль				
1.	Посещение лекций (4 лекции)	10	20	15-ая неделя
	Нет посещений – 0 баллов, (1 лекция) 25 % - 5 баллов; (3 лекции) 75% - 10 баллов; (4 лекции) 100 % - 20 баллов			
2.	Устные ответы/доклады на ПЗ	15	25	По расписанию
	1 ответ/доклад -5 баллов			
3.	Тест	24	40	По расписанию
	Выполнение 1 теста -8 баллов			
4.	Контрольная работа	3	5	10 неделя
	Одна к.р. – от 3 до 5 баллов. Отлично – 5 баллов, хорошо – 4 балла, удовлетворительно – 3 балла			
5.	Своевременная сдача	8	10	10,14-ая неделя
	Ответы на практическом занятии, тест, контрольная работа			
	ИТОГО за работу в семестре	60	100	15-ая неделя
Промежуточная аттестация «зачет»				
	ИТОГОВЫЕ БАЛЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	60	100	Зачетная неделя
	1. Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине с зачетом, то он считается аттестованным.			
	Итоговая оценка проставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося			

Таблица 5 - Ведомость для фиксирования результатов текущего контроля (промежуточная аттестация – зачет/зачет с оценкой)

(заполняется преподавателем в последний рабочий день месяца)

ФИО	Количество баллов					
	Посещение лекций - 5 (10 -15 баллов)	Выполнение л/р - 12 (18 -24 баллов)	Защита л/р - 12 (24 -48 баллов)	Составление глоссария -1 (2-3 балла)	Выполнение к/р -2 (5 -10 баллов)	Итого (60-100)